بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة النجاح الوطنية

كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية

قسم إدارة الأعمال

مشروع تخرج بعنوان

أثر البرامج التدريبية التقنية على كفاءة العاملين في السوق المالي الفلسطيني

إعداد

مها أبو بكر ربا جلاد اكرام خالد

مقدم الى

د. قاسم نوفل

قدمت هذه الدراسة استكمالا لمتطلبات مشروع التخرج

نابلس / فلسطين

الفصل الدراسي الأول

2009 - 2010

ملخص الدراسة

جائت هذه الدراسة النوعية التقسيرية لالقاء الضوء على "أثر البرامج التدريبية التقنية على كفاءة العاملين في السوق المالي الفلسطيني"، ذلك لما تلعبه أسواق رأس المال من دورٍ أساسي في تحقيق النمو الاقتصادي وتوفر السيولة للاستثمارات الجديدة، وتخفض من درجة الخطر المالي وتوفر أدوات مالية تساعد على تكوين الادخارات، وتساهم في رفع كفاءة الإدارات باتجاه زيادة الأرباح وتسريع معدلات النمو الاقتصادي.

وهدفت الدراسة أيضا إلى مناقشة دور التدريب التقني في تنمية العنصر البشري واثر ذلك على زيادة الكفاءة في السوق المالي الفلسطيني، والتعرف على البرامج التدريبية التقنية في السوق المالي الفلسطيني.

هذا وتكون مجتمع الدراسة من العاملين في السوق المالي في محافظة نابلس والبالغ عددهم (61) موظفاً، حيث قامت الباحثات بتطوير إستبانة للدراسة وتم توزيعها على عينة الدراسة والتي بلغ حجمها (25) وتم إسترجاع (22) إستبانة صحيحة.

وبعد إسترجاع الإستبانات الصحيحة تم تحليلها إحصائيا، وبعد إضطلاع الباحثات على الدراسات السابقة ونتائج التحليل الإحصائي للإستبانات، توصلت الباحثات إلى بعض الإستنتاجات منها:

- إن التدريب التقني في السوق يؤدي الى الاستقرار في العمل
- يتم تصميم واعداد خطة الدورة التدريبية بمشاركة وتعاون المتدربين في السوق المالي.
- يوجد دورات تقنية للموظفيين في مؤسسات خارج السوق وفي مؤسسات تأهيل خاصة بعمليات التدريب الحديثة.
- التدريب التقني في السوق يعطي نتائج إيجابية على تنمية العنصر البشري و زيادة قدراته وكفاءته وخبراته.
- إن البرامج التقنية تساعد في تطوير كفاءة الموظفين حيث أن الكفاءة ترتبط بعلاقة ايجابية مع التدريب المستمر للموظفين.

ومن بعد ذلك قامت الباحثات بوضع بعض التوصيات الهامة، وكان أهمها ما يلي:

- ضرورة أن تكون الاساليب والطرق المعتمدة في البرنامج التقني مشوقة.
- ضرورة أن تقدم السوق برنامج تدريبي تقني متوازن ويركز على احتياجات الموظفين الحقيقية, وهذه نسبة منخفضة نوعا ما
- ضرورة أن يراعي القائمون على عمليات التدريب مسألة رفع الروح المعنوية لدى الموظفين.